

# Recommandations en matière de conception universelle pour des entrées accessibles et des portes automatisées

## Approche de l'entrée

- Veillez à ce que les entrées des bâtiments soient facilement identifiables par rapport au reste du bâtiment (couleur, élément architectural, etc.), afin que les gens n'aient pas à parcourir des distances plus longues que nécessaire ou à demander des indications.
- Veillez à ce que la voie d'accès piétonnière qui mène à l'entrée principale soit accessible depuis le stationnement désigné, la zone de débarquement des passagers ou d'autres points d'arrivée au site, et qu'il comprenne les marques de passage piétonnier et les bateaux de trottoir nécessaires, le cas échéant.
- Envisagez d'installer, lorsque l'approche extérieure de l'entrée du bâtiment consiste en de grands espaces ouverts, des indicateurs tactiles de direction menant à l'entrée pour les personnes ayant un handicap de la vision.
- Ajoutez des plantes aromatiques distinctes à chaque entrée afin de fournir un repère d'orientation aux personnes qui sont aveugles ou ayant un handicap de la vision.
- Veillez à ce que l'entrée principale du bâtiment soit accessible si plusieurs entrées du bâtiment sont prévues.
- Veillez à ce que l'adresse du site et la signalisation soient clairement visibles à l'approche du bâtiment.



## Approche de l'entrée

- Veillez à ce qu'il y ait un palier de niveau à l'entrée afin d'offrir un espace sûr pour attendre et entrer dans le bâtiment ou en sortir.
- Prévoyez un espace libre suffisant des deux côtés des portes.
- Assurez-vous, si l'entrée du bâtiment est sécurisée et qu'une communication bidirectionnelle est nécessaire pour y accéder, que des technologies d'aide à l'écoute et d'amélioration de la communication et une communication de texte à texte sont offertes pour que les personnes ayant un handicap de l'audition puissent communiquer avec le personnel.
- Installez les mécanismes de commande de l'entrée (par exemple, l'interphone, la commande électrique de la porte et le lecteur de cartes) à une hauteur maximale de 1 100 mm au-dessus du niveau du sol fini tout en prévoyant un espace libre suffisant devant eux.
- Veillez à ce que les commandes manuelles prévues pour les portes à commande électrique soient installées à l'écart du mouvement de la porte.
- Veillez à ce que les portes, lorsqu'elles sont en position ouverte, ne fassent pas saillie dans une voie de circulation adjacente. Si les portes s'ouvrent dans une voie de circulation, installez un garde-corps repérable par les cannes et ajoutez des marques pour indiquer la voie d'ouverture de la porte afin de signaler aux gens jusqu'où la porte s'ouvre. Cela permettra aux gens de s'écarter du chemin en toute sécurité.
- Ajoutez un abri contre les intempéries (auvent ou élément architectural) ainsi que des sièges sous l'abri près de l'entrée principale (pensez peut-être à doter l'un des bancs prévus d'un dossier et d'accoudoirs) pour s'assurer que les gens ont un endroit confortable pour attendre.
- Veillez à ce que l'entrée soit bien éclairée pour être utilisée en toute sécurité après la tombée de la nuit.
- Veillez à ce que l'éclairage des halls d'entrée facilite la transition entre l'environnement extérieur et intérieur pour permettre aux yeux des gens de s'adapter.

## Porte d'entrée

- Assurez-vous que la largeur d'ouverture libre de la porte n'est pas inférieure à 850 mm pour les bâtiments existants ou à 1 000 mm pour les nouveaux bâtiments.
- Veillez à ce que le seuil soit, dans la mesure du possible, à même égalité que la surface extérieure du sol et la finition intérieure du plancher.
- Prévoyez que les portes automatiques glissent idéalement sur le côté au lieu de s'ouvrir ou de se fermer. Quand les portes s'ouvrent vers l'utilisateur, elles doivent être accompagnées d'avertissements sonores et visuels.
- Les portes à commande électrique mettent au moins trois secondes pour s'ouvrir complètement à partir d'une position fermée et restent ouvertes pendant au moins cinq secondes pour permettre d'entrer et de sortir en toute sécurité. Les portes doivent revenir à la commande manuelle ou à la sécurité intégrée en position ouverte en cas de panne de courant.
- Assurez-vous que les commandes, lorsque des portes à commande électrique avec des commandes manuelles sont prévues, peuvent être actionnées à plusieurs hauteurs (par exemple, une commande allongée ou deux commandes à différentes hauteurs).
- Incorporez des marques visuellement contrastées à deux niveaux sur toutes les portes et moustiquaires.
- Incorporez des regards vitrés à toutes les portes d'entrée et de hall d'entrée.

